

## 检查员教育测试一 2

### 1. 质量管理和质量保证

#### 1.1 质量管理的发展

质量管理是经过如下阶段发展而来。

1. 不出厂不合格产品	通过检查保证质量
2. 不生产不合格产品	通过工程管理保证质量
3. 不设计、不企画不合格产品	从源头管理保证质量

#### 1.2 综合质量管理 (TQC: Total Quality Control 或 TQM: Total Quality Management)

ISO 的定义表示如下:

「组织经营的宗旨为以满足顾客的需求、确保稳定长期的收益及组织各成员和社会的利益为目的,以质量为核心,以组织全体成员共同参与为基础」

#### 1.3 PDCA 的周期

质量管理重视以 P (Plan)、D (Do)、C (Check)、A (Action) 的顺序实施工作和管理。

## 检查员教育テキスト一 2

### 1. 品質管理と品質保証

#### 1.1 品質管理の発展

品質管理は、下記のような段階を経て発展してきました。

1. 不良品を出荷しない	検査により品質保証
2. 不良品を製造しない	工程管理による品質保証
3. 不良品を企画・設計しない	源流管理による品質保証

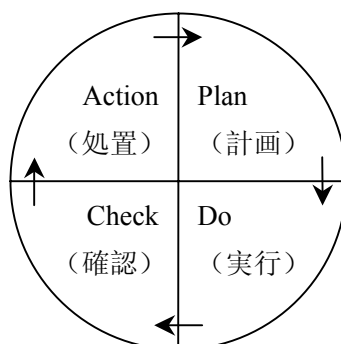
#### 1.2 総合的品質管理 (TQC: Total Quality Control または TQM: Total Quality Management)

ISO の定義では、下記のように示されている。

「顧客の満足を通じての長期的な成功、並びに組織の構成員および社会の利益を目的とする、品質を中核とした、組織の構成員全ての参画を基礎とする、組織の経営の方法」

#### 1.3 PDCA のサイクル

品質管理では、P (Plan)、D (Do)、C (Check)、A (Action) の手順で仕事や管理を進めることが重要視されます。



#### 1.4 质量保证的机能

- ・质量的计划
- ・质量的确保
- ・质量的确认
- ・质量的约定
- ・质量的转达

#### 1.5 质量保证的技术

- 统计方法 → 分析质量数据的技术
- 测量技术 → 评估质量的技术
- 质量开展 → 开展产品符合顾客需求的技术
- 质量信息处理系统 → 处理信息的技术

### 2. 将来国际规格的趋向性

#### 1) 有关ISO 9000系列(2000年修订版)

将重点放在以下内容。

- ・以顾客为中心
- ・重视最高经营层的领导能力
- ・引进加工概念
- ・引进可持续性改进

#### 2) 有关EN规格、JIS规格、计量法

一般认为不久的将来以上三种规格将合而为一。

- ・计量法 → 变更为符合JIS规格的内容(2003年以后)。
- ・JIS规格 → 变更为面向国际标准化、符合EN规格的内容(2003年以前)

产品的使用方法和检查规格将据此发生变化。

#### 1.4 品质保证の機能

- ・品質の計画
- ・品質の確保
- ・品質の確認
- ・品質の約束
- ・品質の伝達

#### 1.5 品质保证の技術

- 品質データを解析する技術
- 統計的方法
- 品質を評価する技術
- 計測技術
- 顧客ニーズを製品に展開する技術
- 品質展開
- 品質情報を処理する技術
- 品質情報処理システム

### 2. 今後の国際規格の方向性

#### 1) ISO 9000シリーズ(2000年改訂版)について

下記の内容について重点を置かれることとなります。

- ・顧客への焦点
- ・最高経営者層のリーダーシップの重視
- ・プロセスアプローチの導入
- ・継続的改善の導入

#### 2) EN規格、JIS規格、計量法について

上記3つの規格は、近い将来統合されると考えられます。

- ・計量法 → JIS規格に合わせた内容に変更する(2003年以降)。
- ・JIS規格 → 国際標準化に向けてEN規格と合わせた内容に変更する(2003年以前)

それによって、製品の仕様および検査規格に変化が生じます。